



Paola FABIANI

**Vice-présidente du MEDEF, en charge de
l'entrepreneuriat et porte-parole du MEDEF**

Présidente fondatrice de Wisecom,



Etat civil

Née le 07 novembre 1977
Mariée

Distinction honorifique

Chevalier de la Légion d'Honneur

Formation

- Licence en économie de l'Université Paris 2 Panthéon-Assas
- Études d'expertise comptable

Parcours professionnel

Parallèlement à ses études, Paola Fabiani intègre Téléperformance, leader du télémarketing. Elle évolue dans ce secteur jusqu'au poste de directrice des opérations du groupe Armatis, puis, à seulement 24 ans, celui de directrice des ventes et membre du CODIR GP de Neuf Télécom, groupe LD Com.

En 2005, elle crée Wisecom, premier centre de contacts situé au cœur de Paris, avec pour objectif de concilier les enjeux de RSE au cœur du modèle tout en proposant une offre compétitive capable de rivaliser avec les acteurs souvent délocalisés.

En 2021, elle fonde Vado Via, société de centres de contacts implantée à Ajaccio.

En 2024, Wisecom compte un peu plus de 200 collaborateurs. Sa croissance est portée par son positionnement unique dans les centres d'appels, sa forte capacité à innover, mais aussi par ses process RH favorisant l'attractivité et la fidélisation des talents.

Fonctions publiques et électives

- Vice-présidente et Porte-Parole du Medef national ;
- Administratrice Nos quartiers ont du Talent (depuis 2024)
- Co-présidente L-Impact (depuis 2022) ;
- Administratrice Pacte PME (depuis 2022) ;
- Membre du comité à mission de Wakam (depuis 2021) ;

- Vice-trésorière de la CCIR Île-de-France (depuis 2021) ;
- Membre du think tank Synopia (depuis 2020) ;
- Administratrice de la Foncière Action Logement (depuis 2020) ;
- Administratrice du MEDEF Paris (depuis 2018) ;
- Élue à la CCI de Paris (depuis 2017)

Bibliographie

- Le Savoir n'est plus le pouvoir (Éditions Débats Publics, 2018), un essai consacré à l'intelligence artificielle et au talent humain.