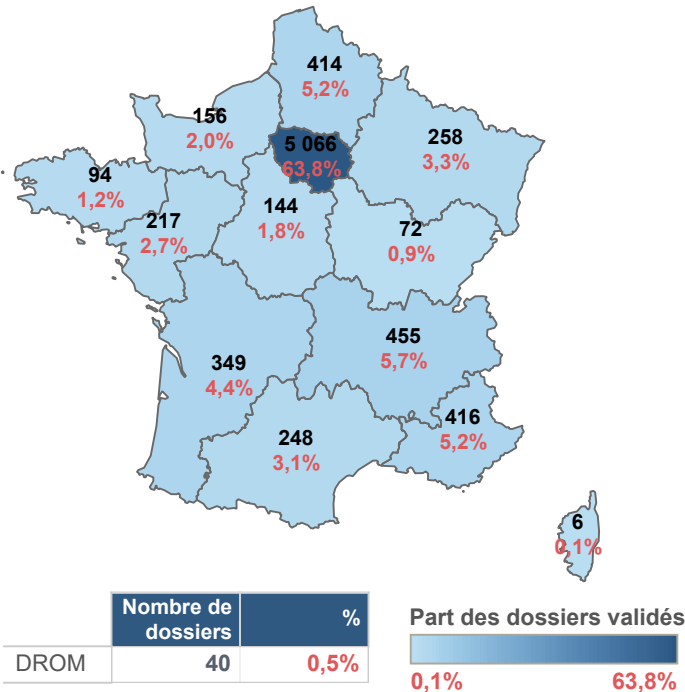


En 2023, le Medef a produit une série de fiches analysant les usages régionaux et sectoriels du Compte Personnel de Formation (CPF) des salariés, dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Caisse des Dépôts (CDC). Dans la continuité de ces travaux, et à la demande de l'Etat, la CDC réalise désormais cet état des lieux approfondi des utilisations du CPF des salariés, par région et par secteur d'activité. Construit en collaboration avec le Medef, ces fiches visent à éclairer les décisions des partenaires sociaux et à guider les politiques publiques en matière de formation professionnelle.

1 - Le profil des salarié(e)s de la branche qui mobilisent leur CPF

Localisation des salariés :
nombre et part de dossiers validés par région



7 936
dossiers validés (*)
-24,3% vs 2024

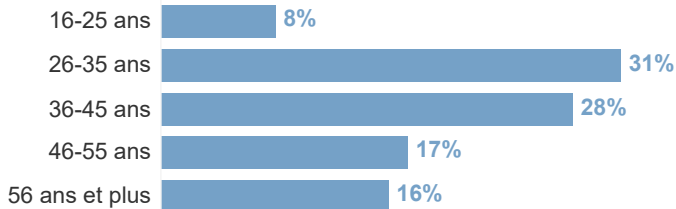
7 220
stagiaires

Domaines d'activité des salariés par codes NAF : TOP des sections NAF

		Nombre de dossiers	%
64	Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	7 585	95,6%
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	145	1,8%
66	Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	99	1,2%
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	45	0,6%
82	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	26	0,3%
56	Restauration	20	0,3%

Profil détaillé

Age à la validation



Genre



Diplôme renseigné

BAC+5 et plus (NIVEAUX 7 et 8)	46%
BAC+3 ou 4 : licence, master 1, maîtrise (NIVEAU 6)	23%
BAC+2 : DEUG, BT, DUT... (NIVEAU 5)	19%
BAC : BP, BT, bac pro ou techno (NIVEAU 4)	9%
CAP, BEP... (NIVEAU 3)	2%
Sans diplôme ou Brevet (NIVEAUX 1 et 2)	1%
Non renseigné	0%

CSP

Agriculteurs exploitants	0,1%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0,0%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	55,9%
Professions intermédiaires	39,0%
Employés	4,3%
Ouvriers	0,0%
Inconnue	0,7%

(*) Dossiers validés jusqu'à l'étape du financement effectif, hors annulations ou abandons ultérieurs

2 - Les caractéristiques des formations achetées dans la branche

7 936 dossiers validés	IDCCs	NATIONAL
18,1M € Coût pédagogique total -9,6% vs 2024	Coût moyen d'une formation : 2 277 € Durée moyenne d'une formation : 73h Coût horaire moyen : 31,4 € Formations sur temps de travail (*) : 15%	Coût moyen d'une formation : 1 917 € Durée moyenne d'une formation : 63h Coût horaire moyen : 30,2 € Formations sur temps de travail : 20%

(*) Déclaration du bénéficiaire

Typologie des formations

Modalité de formation	TOP 5 des Formacodes principaux						
36% à distance		Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
33% hybride	Conduite auto	1 871	24%	2 317K €	1 238 €	18h	68 €
31% présentiel	Anglais	1 234	16%	3 217K €	2 607 €	44h	59 €
	Bilan professionnel	853	11%	1 789K €	2 098 €	21h	102 €
	Gestion patrimoine	214	3%	1 036K €	4 841 €	139h	35 €
	Bureautique	187	2%	466K €	2 489 €	26h	96 €

TOP 10 des certifications

	Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
Permis de conduire catégorie B	1 822	23%	2 244K €	1 232 €	18h	67 €
Bilan de compétences	853	11%	1 789K €	2 098 €	21h	102 €
Tests TOEIC	459	6%	1 119K €	2 437 €	50h	49 €
Communiquer en anglais professionnel - English 360	395	5%	1 149K €	2 908 €	46h	63 €
Certification CLOE anglais	138	2%	382K €	2 768 €	41h	68 €
Responsable d'unité bancaire	128	2%	642K €	5 018 €	173h	29 €
Conseiller patrimonial agence	91	1%	342K €	3 758 €	111h	34 €
VTest Business English - 4 Skills	86	1%	170K €	1 975 €	24h	84 €
Accompagnement VAE	81	1%	159K €	1 960 €	15h	132 €
Elaborer une stratégie financière permettant d'améliorer durablement les performances de l'entreprise	80	1%	293K €	3 664 €	95h	39 €

TOP RS (Répertoire spécifique) / RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)

TOP 5 RNCP (en nombre de dossiers validés)		TOP 5 RS (en nombre de dossiers validés)	
Responsable d'unité bancaire	128	Tests TOEIC	459
Conseiller patrimonial agence	91	Communiquer en anglais professionnel - English 360	395
Conseiller bancaire clientèle de professionnels	62	Certification CLOE anglais	138
CAP Pâtissier	54	VTest Business English - 4 Skills	86
CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	49	Elaborer une stratégie financière permettant d'améliorer durablement les performances de l'entreprise	80

3 - Les financements des dossiers dans la branche

	Dossiers	(1)	Montant engagé	Part du Total	France entière
	France Compétences	7 919 99,8%	15 531,6K €	86,0%	89,8%
Salarié	PFO (seule) (2)	6 544 82,5%	668,7K €	3,7%	4,5%
	Abondement du titulaire (3)	1 012 12,8%	806,6K €	4,5%	3,1%
Co-Financement	Dotations Employeurs (4)	359 4,5%	1 042,6K €	5,8%	1,8%
	Abondement Etat, régions, OPCO (5)	2 0,0%	4,1K €	0,0%	0,8%
	dont OPCO et FAF	2 100,0%	4,1K €	100,0%	98,7%
	dont Région	0 0,0%			1,3%
	Autres financements (6)	56 0,7%	16,0K €	0,1%	0,1%
TOTAL		7 936	18 069,6K €		

(1) Couverture : x% des dossiers ont bénéficié d'un financement de la ligne concernée

(2) PFO - Participation forfaitaire obligatoire (seule) : montant de la PFO pour les dossiers sans exonération et sans autre supplément payé par le titulaire

(3) Abondement du titulaire : lorsque le montant CPF est insuffisant pour couvrir les frais de formation (PFO + supplément payé par le titulaire)

(4) Dotations employeurs : Dotations volontaires + Droits supplémentaires + Dotations correctives + Dotations salariés licenciés + ATMP / C2P

(5) Abondements OPCO : dans certains cas, financements dans le cadre d'accords de branche

(6) Autres Financements = Compte Engagement Citoyen, Compte Elu reconversion et France Travail

Détail Financements

Salarié

1 012 (12,8%)
dossiers abondés par le titulaire

Dossiers avec ABONDEMENT TITULAIRE

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
1 012	100h	2 663 €

TOP 5 des certifications avec ABONDEMENT TITULAIRE (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	357
Tests TOEIC	66
Communiquer en anglais professionnel - English 360	63
Bilan de compétences	37
Elaborer une stratégie financière permettant d'améliorer durablement les performances de l'entreprise	36

Co-Financement

361 (4,5%)
dossiers co-financés par les dotations et abondements

dont **359 (99,4%)**
Dotations employeurs

dont **2 (0,6%)**
Abondements

Détail Dotations

Corrective	44
Licencié	0
Supplémentaire	0
Volontaire + ATMP/C2P	316

Montant moyen des dotations volontaires et droits supplémentaires versé par bénéficiaire au niveau national : **1 207 €** en 2025

TOP 5 des certifications avec DOTATIONS EMPLOYEURS (en nombre de dossiers)

Responsable d'unité bancaire	111
Conseiller patrimonial agence	52
Grade_Master Gestion de Patrimoine	35
Conseiller bancaire clientèle de professionnels	35
Expert en gestion de patrimoine	18

Dossiers avec DOTATIONS EMPLOYEURS

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
359	145h	5 296 €



Les usages du CPF par les salariés



Liste des IDCC de la Branche

- | | |
|------|---|
| 2120 | Convention collective nationale de la banque |
| 2701 | Convention collective départementale du travail du personnel des banques de la Guyane |
| 2702 | Convention collective départementale du travail du personnel des banques de la Martinique |
| 2704 | Convention collective départementale du travail du personnel des banques de la Guadeloupe, de Saint-Martin et de Saint-Barthélémy |

Note méthodologique :

Les données de cette fiche proviennent essentiellement du SI-CPF de la Caisse des Dépôts et Consignation (CDC) concernant les dossiers de formation au moment de leur validation (non annulés post-validation). Les autres sources de données sont la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et les données Insee d'estimations trimestrielles d'emploi.

Les salariés analysés ont tous une période d'activité à la validation du dossier dans la DSN et ne sont pas inscrits à France Travail.