

En 2023, le Medef a produit une série de fiches analysant les usages régionaux et sectoriels du Compte Personnel de Formation (CPF) des salariés, dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Caisse des Dépôts (CDC). Dans la continuité de ces travaux, et à la demande de l'Etat, la CDC réalise désormais cet état des lieux approfondi des utilisations du CPF des salariés, par région et par secteur d'activité. Construit en collaboration avec le Medef, ces fiches visent à éclairer les décisions des partenaires sociaux et à guider les politiques publiques en matière de formation professionnelle.

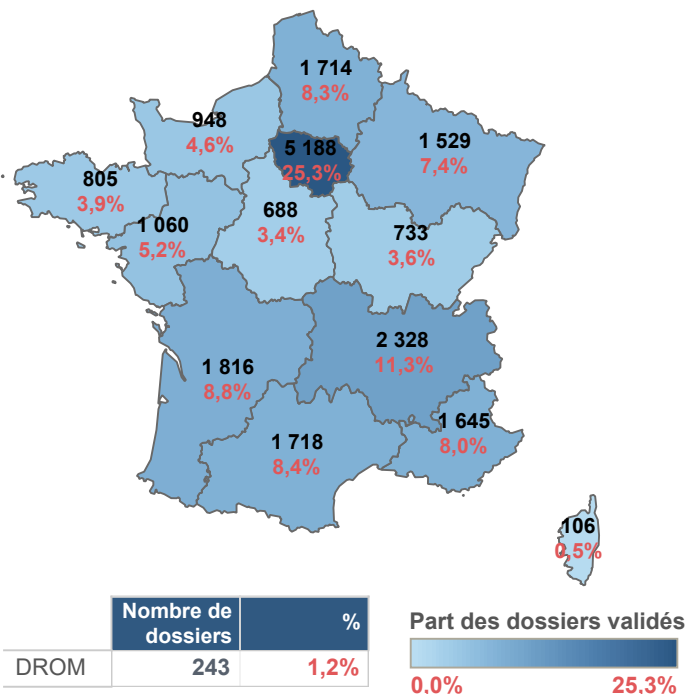
Secteur du Commerce et de la Distribution (FCD)

2025

1 - Le profil des salarié(e)s de la branche qui mobilisent leur CPF

Localisation des salariés :

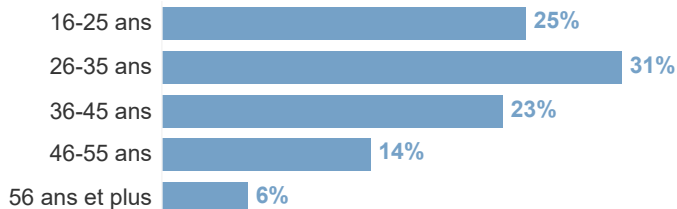
nombre et part de dossiers validés par région

**20 537**
dossiers validés (*)
-20,7% vs 2024**18 722**
stagiairesDomaines d'activité des salariés par codes NAF :
TOP des sections NAF

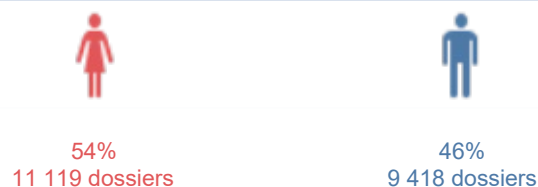
		Nombre de dossiers	%
47	Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	16 583	80,7%
46	Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	2 049	10,0%
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	1 100	5,4%
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	403	2,0%
82	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	216	1,1%
64	Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	58	0,3%

Profils détaillés

Age à la validation



Genre



Diplôme renseigné

BAC+5 et plus (NIVEAUX 7 et 8)	5%
BAC+3 ou 4 : licence, master 1, maîtrise (NIVEAU 6)	8%
BAC+2 : DEUG, BT, DUT... (NIVEAU 5)	10%
BAC : BP, BT, bac pro ou techno (NIVEAU 4)	29%
CAP, BEP... (NIVEAU 3)	26%
Sans diplôme ou Brevet (NIVEAUX 1 et 2)	18%
Non renseigné	5%

CSP

Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0,1%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	7,2%
Professions intermédiaires	8,3%
Employés	74,5%
Ouvriers	9,1%
Inconnue	0,8%

(*) Dossiers validés jusqu'à l'étape du financement effectif, hors annulations ou abandons ultérieurs

2 - Les caractéristiques des formations achetées dans la branche

20 537

dossiers validés

35,3M €

Coût pédagogique total
-12,3% vs 2024

IDCCs

Coût moyen d'une formation : 1 718 €

Durée moyenne d'une formation : 63h

Coût horaire moyen : 27,2 €

Formations sur temps de travail (*) : 14%

NATIONAL

Coût moyen d'une formation : 1 917 €

Durée moyenne d'une formation : 63h

Coût horaire moyen : 30,2 €

Formations sur temps de travail : 20%

(*) Déclaration du bénéficiaire

Typologie des formations

Modalité de formation	TOP 5 des Formacodes principaux						
28% à distance		Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
33% hybride	Conduite auto	8 218	40%	9 291K €	1 131 €	18h	62 €
39% présentiel	Bilan professionnel	2 270	11%	4 732K €	2 084 €	21h	101 €
	Anglais	953	5%	2 480K €	2 602 €	43h	60 €
	Bureautique	785	4%	2 011K €	2 561 €	29h	88 €
	Chariot automoteur	589	3%	436K €	740 €	23h	33 €

TOP 10 des certifications

	Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
Permis de conduire catégorie B	8 102	39%	9 142K €	1 128 €	18h	61 €
Bilan de compétences	2 270	11%	4 732K €	2 084 €	21h	101 €
Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	348	2%	526K €	1 512 €	54h	28 €
Permis de conduire catégorie C	311	2%	738K €	2 373 €	58h	41 €
Tests TOEIC	306	1%	751K €	2 454 €	50h	49 €
CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	276	1%	515K €	1 867 €	120h	16 €
Communiquer en anglais professionnel - English 360	246	1%	654K €	2 660 €	41h	65 €
Certification bureautique Excel	243	1%	692K €	2 847 €	32h	90 €
Accompagnement VAE	227	1%	417K €	1 838 €	21h	89 €
Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	222	1%	430K €	1 938 €	29h	67 €

TOP RS (Répertoire spécifique) / RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)

TOP 5 RNCP (en nombre de dossiers validés)		TOP 5 RS (en nombre de dossiers validés)	
CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	276	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	348
CAP Accompagnant éducatif petite enfance	199	Tests TOEIC	306
TP Secrétaire assistant médico-social	137	Communiquer en anglais professionnel - English 360	246
Agent de prévention et de sécurité	106	Certification bureautique Excel	243
CAP Pâtissier	77	Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	222

3 - Les financements des dossiers dans la branche

	Dossiers	(1)	Montant engagé	Part du Total	France entière
	France Compétences	20 518 99,9%	31 983,0K €	90,6%	89,8%
Salarié	PFO (seule) (2)	17 696 86,2%	1 808,4K €	5,1%	4,5%
	Abondement du titulaire (3)	2 474 12,0%	1 149,6K €	3,3%	3,1%
Co-Financement	Dotations Employeurs (4)	151 0,7%	289,8K €	0,8%	1,8%
	Abondement Etat, régions, OPCO (5)	11 0,1%	22,1K €	0,1%	0,8%
	dont OPCO et FAF	11 100,0%	22,1K €	100,0%	98,7%
	dont Région	0 0,0%			1,3%
	Autres financements (6)	153 0,7%	34,8K €	0,1%	0,1%
TOTAL		20 537	35 287,7K €		

(1) Couverture : x% des dossiers ont bénéficié d'un financement de la ligne concernée

(2) PFO - Participation forfaitaire obligatoire (seule) : montant de la PFO pour les dossiers sans exonération et sans autre supplément payé par le titulaire

(3) Abondement du titulaire : lorsque le montant CPF est insuffisant pour couvrir les frais de formation (PFO + supplément payé par le titulaire)

(4) Dotations employeurs : Dotations volontaires + Droits supplémentaires + Dotations correctives + Dotations salariés licenciés + ATMP / C2P

(5) Abondements OPCO : dans certains cas, financements dans le cadre d'accords de branche

(6) Autres Financements = Compte Engagement Citoyen, Compte Elu reconversion et France Travail

Détail Financements

Salarié

2 474 (12,0%)
dossiers abondés par le titulaire

Dossiers avec ABONDEMENT TITULAIRE

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
2 473	91h	1 730 €

TOP 5 des certifications avec ABONDEMENT TITULAIRE (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	1 369
Bilan de compétences	85
Tests TOEIC	50
Communiquer en anglais professionnel - English 360	50
Permis de conduire catégorie C	36

Co-Financement

162 (0,8%)
dossiers co-financés par les dotations et abondements

dont **151 (93,2%)**
Dotations employeurs

dont **11 (6,8%)**
Abondements

Détail Dotations

Corrective	31
Licencié	0
Supplémentaire	0
Volontaire + ATMP/C2P	120

Montant moyen des dotations volontaires et droits supplémentaires versé par bénéficiaire au niveau national : **1 207 €** en 2025

TOP 5 des certifications avec DOTATIONS EMPLOYEURS (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie CE	16
Permis de conduire catégorie B	14
CQP Conseiller de vente de produits alimentaires	10
Permis de conduire catégorie C	9
Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	6

Dossiers avec DOTATIONS EMPLOYEURS

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
151	158h	3 842 €



Les usages du CPF par les salariés



Liste des IDCC de la Branche

- 2216 Convention collective nationale du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (entrepôts d'alimentation, supérettes, supermarchés, hypermarchés, grande distribution)

Note méthodologique :

Les données de cette fiche proviennent essentiellement du SI-CPF de la Caisse des Dépôts et Consignation (CDC) concernant les dossiers de formation au moment de leur validation (non annulés post-validation). Les autres sources de données sont la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et les données Insee d'estimations trimestrielles d'emploi.

Les salariés analysés ont tous une période d'activité à la validation du dossier dans la DSN et ne sont pas inscrits à France Travail.