

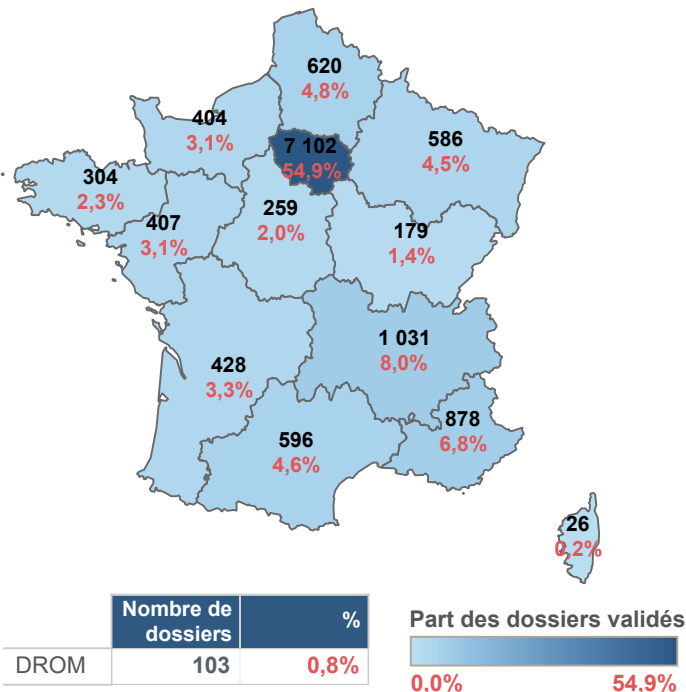
En 2023, le Medef a produit une série de fiches analysant les usages régionaux et sectoriels du Compte Personnel de Formation (CPF) des salariés, dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Caisse des Dépôts (CDC). Dans la continuité de ces travaux, et à la demande de l'Etat, la CDC réalise désormais cet état des lieux approfondi des utilisations du CPF des salariés, par région et par secteur d'activité. Construit en collaboration avec le Medef, ces fiches visent à éclairer les décisions des partenaires sociaux et à guider les politiques publiques en matière de formation professionnelle.

Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés (FEP)

2025

1 - Le profil des salarié(e)s de la branche qui mobilisent leur CPF

Localisation des salariés :
nombre et part de dossiers validés par région



12 938
dossiers validés (*)
-17,0% vs 2024

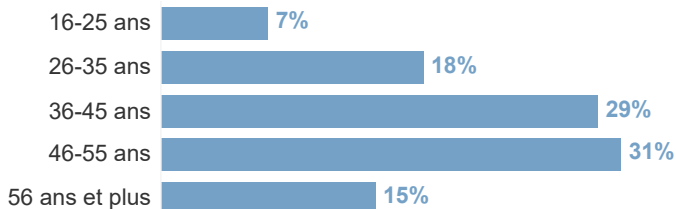
11 573
stagiaires

Domaines d'activité des salariés par codes NAF :
TOP des sections NAF

		Nombre de dossiers	%
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	12 666	97,9%
82	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	100	0,8%
70	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	59	0,5%
88	Action sociale sans hébergement	41	0,3%
96	Autres services personnels	20	0,2%
64	Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	20	0,2%

Profils détaillés

Age à la validation



Genre



Diplôme renseigné

BAC+5 et plus (NIVEAUX 7 et 8)	2%
BAC+3 ou 4 : licence, master 1, maîtrise (NIVEAU 6)	3%
BAC+2 : DEUG, BT, DUT... (NIVEAU 5)	4%
BAC : BP, BT, bac pro ou techno (NIVEAU 4)	11%
CAP, BEP... (NIVEAU 3)	19%
Sans diplôme ou Brevet (NIVEAUX 1 et 2)	47%
Non renseigné	14%

CSP

Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0,3%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	1,6%
Professions intermédiaires	2,6%
Employés	8,0%
Ouvriers	83,8%
Inconnue	3,9%

(*) Dossiers validés jusqu'à l'étape du financement effectif, hors annulations ou abandons ultérieurs

2 - Les caractéristiques des formations achetées dans la branche

12 938 dossiers validés	IDCCs	NATIONAL
22,1M € Coût pédagogique total -5,2% vs 2024	Coût moyen d'une formation : 1 712 € Durée moyenne d'une formation : 43h Coût horaire moyen : 39,8 € Formations sur temps de travail (*) : 12%	Coût moyen d'une formation : 1 917 € Durée moyenne d'une formation : 63h Coût horaire moyen : 30,2 € Formations sur temps de travail : 20%

(*) Déclaration du bénéficiaire

Typologie des formations

Modalité de formation	TOP 5 des Formacodes principaux						
16% à distance		Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
29% hybride	Conduite auto	6 136	47%	8 147K €	1 328 €	20h	66 €
	Français langue étrangère	1 113	9%	1 846K €	1 659 €	29h	57 €
	Bureautique	638	5%	1 783K €	2 795 €	29h	96 €
	Français à visée professionnelle	457	4%	862K €	1 886 €	31h	60 €
55% présentiel	Bilan professionnel	389	3%	868K €	2 230 €	21h	107 €

TOP 10 des certifications

	Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
Permis de conduire catégorie B	6 062	47%	8 039K €	1 326 €	20h	66 €
Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	696	5%	1 293K €	1 858 €	31h	60 €
Bilan de compétences	388	3%	864K €	2 226 €	21h	107 €
Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	381	3%	605K €	1 587 €	54h	29 €
Test d'évaluation de français intégration, résidence, nationalité (TEF IRN)	376	3%	563K €	1 497 €	24h	63 €
Permis de conduire catégorie C	317	2%	768K €	2 424 €	52h	47 €
Certificat Voltaire	263	2%	526K €	2 001 €	31h	64 €
Certification CLOE français langue étrangère	244	2%	512K €	2 099 €	33h	65 €
Service de sécurité incendie et d'assistance aux personnes (SSIAP) niveau 1	211	2%	270K €	1 281 €	68h	19 €
Certification bureautique Excel	209	2%	672K €	3 213 €	33h	99 €

TOP RS (Répertoire spécifique) / RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)

TOP 5 RNCP (en nombre de dossiers validés)		TOP 5 RS (en nombre de dossiers validés)	
Agent de prévention et de sécurité	163	Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	696
CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	92	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	381
CAP Accompagnant éducatif petite enfance	35	Test d'évaluation de français intégration, résidence, nationalité (TEF IRN)	376
Agent de sécurité spécialisé en surveillance	24	Certificat Voltaire	263
TP Agent de propreté et d'hygiène	23	Certification CLOE français langue étrangère	244

3 - Les financements des dossiers dans la branche

	Dossiers	(1)	Montant engagé	Part du Total	France entière
	France Compétences	12 932 100,0%	20 494,7K €	92,6%	89,8%
Salarié	PFO (seule) (2)	11 732 90,7%	1 199,0K €	5,4%	4,5%
	Abondement du titulaire (3)	1 111 8,6%	370,3K €	1,7%	3,1%
Co-Financement	Dotations Employeurs (4)	32 0,2%	51,2K €	0,2%	1,8%
	Abondement Etat, régions, OPCO (5)	21 0,2%	20,3K €	0,1%	0,8%
	dont OPCO et FAF	20 95,2%	19,3K €	94,7%	98,7%
	dont Région	1 4,8%	1,1K €	5,3%	1,3%
	Autres financements (6)	32 0,2%	8,3K €	0,0%	0,1%
TOTAL		12 938	22 143,7K €		

(1) Couverture : x% des dossiers ont bénéficié d'un financement de la ligne concernée

(2) PFO - Participation forfaitaire obligatoire (seule) : montant de la PFO pour les dossiers sans exonération et sans autre supplément payé par le titulaire

(3) Abondement du titulaire : lorsque le montant CPF est insuffisant pour couvrir les frais de formation (PFO + supplément payé par le titulaire)

(4) Dotations employeurs : Dotations volontaires + Droits supplémentaires + Dotations correctives + Dotations salariés licenciés + ATMP / C2P

(5) Abondements OPCO : dans certains cas, financements dans le cadre d'accords de branche

(6) Autres Financements = Compte Engagement Citoyen, Compte Elu reconversion et France Travail

Détail Financements

Salarié

1 111 (8,6%)
dossiers abondés par le titulaire

Dossiers avec ABONDEMENT TITULAIRE

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
1 111	60h	1 754 €

TOP 5 des certifications avec ABONDEMENT TITULAIRE (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	614
Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	34
Permis de conduire catégorie C	32
Présentation assistée par ordinateur (Powerpoint)	25
Service de sécurité incendie et d'assistance aux personnes (SSIAP) niveau 1	21

Co-Financement

53 (0,4%)
dossiers co-financés par les dotations et abondements

dont **32 (60,4%)**
Dotations employeurs

dont **21 (39,6%)**
Abondements

Détail Dotations

Corrective	2
Licencié	0
Supplémentaire	0
Volontaire + ATMP/C2P	30

Montant moyen des dotations volontaires et droits supplémentaires versé par bénéficiaire au niveau national : **1 207 €** en 2025

TOP 5 des certifications avec DOTATIONS EMPLOYEURS (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	6
Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	3
Conception et animation d'une action de formation	2
Test de connaissance du français intégration, résidence, nationalité (TCF IRN)	1
Test d'aptitude à travailler en anglais - LILATE	1

Dossiers avec DOTATIONS EMPLOYEURS

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
32	88h	2 926 €



Les usages du CPF par les salariés



Liste des IDCC de la Branche

3043 Convention collective nationale des entreprises de propreté et services associés du 26 juillet 2011.

Note méthodologique :

Les données de cette fiche proviennent essentiellement du SI-CPF de la Caisse des Dépôts et Consignation (CDC) concernant les dossiers de formation au moment de leur validation (non annulés post-validation). Les autres sources de données sont la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et les données Insee d'estimations trimestrielles d'emploi.

Les salariés analysés ont tous une période d'activité à la validation du dossier dans la DSN et ne sont pas inscrits à France Travail.