

En 2023, le Medef a produit une série de fiches analysant les usages régionaux et sectoriels du Compte Personnel de Formation (CPF) des salariés, dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Caisse des Dépôts (CDC). Dans la continuité de ces travaux, et à la demande de l'Etat, la CDC réalise désormais cet état des lieux approfondi des utilisations du CPF des salariés, par région et par secteur d'activité. Construit en collaboration avec le Medef, ces fiches visent à éclairer les décisions des partenaires sociaux et à guider les politiques publiques en matière de formation professionnelle.

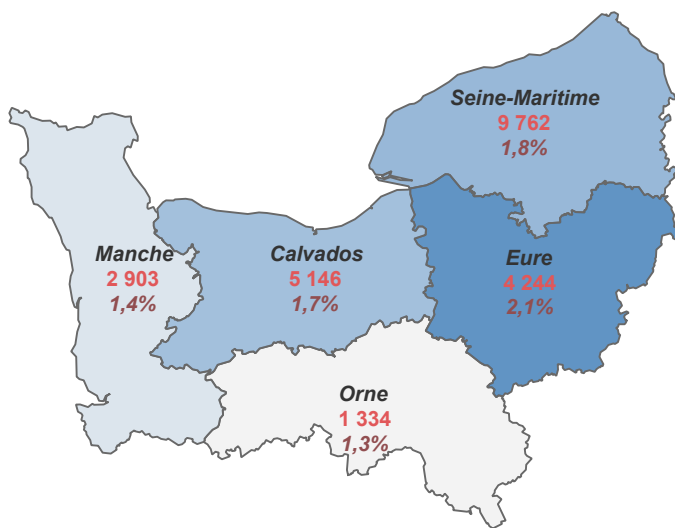
Normandie

2025

1 - Le profil des salarié(e)s de la région qui mobilisent leur CPF

Localisation des salariés :

taux de recours et nombre de dossiers validés par département



Taux de recours :

nombre de salariés ayant validé un dossier (non annulé)
/ total des salariés du territoire
(données Insee estimations trimestrielles d'emploi)

1,3% 2,1%

1,23M de salariés

23 389
dossiers validés (*)
-26,4% vs 2024

21 425
stagiaires

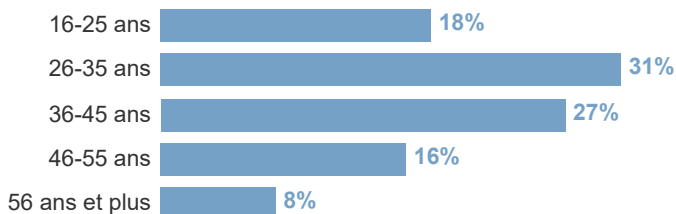
Taux de recours
régional
1,7%

Taux de recours
national
2,0%

N° 8/18 régions

Profil détaillé

Age à la validation



Genre



Diplôme renseigné

BAC+5 et plus (NIVEAUX 7 et 8)	11%
BAC+3 ou 4 : licence, master 1, maîtrise (NIVEAU 6)	12%
BAC+2 : DEUG, BT, DUT... (NIVEAU 5)	15%
BAC : BP, BT, bac pro ou techno (NIVEAU 4)	25%
CAP, BEP... (NIVEAU 3)	24%
Sans diplôme ou Brevet (NIVEAUX 1 et 2)	10%
Non renseigné	3%

CSP à la validation

Agriculteurs exploitants	0,1%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0,4%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	14,5%
Professions intermédiaires	20,9%
Employés	29,7%
Ouvriers	30,8%
Inconnue	3,7%

(*) Dossiers validés jusqu'à l'étape du financement effectif, hors annulations ou abandons ultérieurs

2 - Les caractéristiques des formations achetées dans la région

23 389 dossiers validés

43,4M€
Coût pédagogique total
-13,4% vs 2024

REGION

Coût moyen d'une formation : **1 857€**

Durée moyenne d'une formation : **65h**

Coût horaire moyen : **28,5€**

Formations sur temps de travail (*) : **24%**

NATIONAL

Coût moyen d'une formation : **1 917€**

Durée moyenne d'une formation : **63h**

Coût horaire moyen : **30,2€**

Formations sur temps de travail : **20%**

(*) Déclaration du bénéficiaire

Typologie des formations

Modalité de formation

33% à distance

30% hybride

37% présentiel

TOP 5 des Formacodes principaux

	Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
Conduite auto	6 036	26%	6 150K €	1 019€	22h	47 €
Bilan professionnel	2 607	11%	5 338K €	2 048€	21h	98 €
Anglais	1 885	8%	4 680K €	2 483€	37h	67 €
Bureautique	1 173	5%	2 742K €	2 338€	24h	99 €
Préparation VAE	1 028	4%	1 721K €	1 674€	20h	84 €

TOP 10 des certifications

	Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
Permis de conduire catégorie B	5 164	22%	5 311K €	1 028€	22h	47 €
Bilan de compétences	2 607	11%	5 338K €	2 048€	21h	98 €
Accompagnement VAE	1 028	4%	1 721K €	1 674€	20h	84 €
Permis de conduire catégorie BE	859	4%	830K €	967€	19h	51 €
Tests TOEIC	604	3%	1 362K €	2 255€	38h	59 €
Permis de conduire catégorie C	559	2%	1 292K €	2 312€	71h	33 €
Certification CLOE anglais	388	2%	932K €	2 403€	36h	67 €
Communiquer en anglais professionnel - English 360	374	2%	1 026K €	2 743€	39h	70 €
Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	331	1%	447K €	1 350€	76h	18 €
Permis de conduire catégorie CE	278	1%	647K €	2 328€	78h	30 €

TOP RS (Répertoire spécifique) / RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)

TOP 5 RNCP (en nombre de dossiers validés)

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	213
CAP Accompagnant éducatif petite enfance	88
BP Responsable d'entreprise agricole	86
CAP Métiers de la mode vêtement flou	78
CAP Pâtissier	75

TOP 5 RS (en nombre de dossiers validés)

Tests TOEIC	604
Certification CLOE anglais	388
Communiquer en anglais professionnel - English 360	374
Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises	331
ICDL - Édition de sites web	255

Normandie

2025

3 - Les financements des dossiers dans la région

	Dossiers	(1)	Montant engagé	Part du Total	France entière
	France Compétences	23 360	99,9%	39 020,5K €	89,8%
Salarié	PFO (seule) (2)	19 995	85,5%	2 043,3K €	4,7%
	Abondement du titulaire (3)	1 963	8,4%	1 249,7K €	2,9%
Co-Financement	Dotations employeurs (4)	363	1,6%	799,7K €	1,8%
	Abondement Etat, régions, OPCO (5)	193	0,8%	261,1K €	0,6%
	dont OPCO et FAF	193	100,0%	261,1K €	100,0%
	dont Région	0	0,0%		
	Autres financements (6)	207	0,9%	60,5K €	0,1%
TOTAL		23 389		43 434,8K€	

(1) Couverture : x% des dossiers ont bénéficié d'un financement de la ligne concernée

(2) PFO - Participation forfaitaire obligatoire (seule) : montant de la PFO pour les dossiers sans exonération et sans autre supplément payé par le titulaire

(3) Abondement du titulaire : lorsque le montant CPF est insuffisant pour couvrir les frais de formation (PFO + supplément payé par le titulaire)

(4) Dotations employeurs : Dotations volontaires + Droits supplémentaires + Dotations correctives + Dotations salariés licenciés + ATMP / C2P

(5) Abondements OPCO : dans certains cas, financements dans le cadre d'accords de branche

(6) Autres Financements = Compte Engagement Citoyen, Compte Elu reconversion et France Travail

Détail Financements

Salarié

1 963 (8,4%)
dossiers abondés par le titulaire

Dossiers avec ABONDEMENT TITULAIRE

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
1 963	127h	2 294 €

TOP 5 des certifications avec ABONDEMENT TITULAIRE (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	637
Bilan de compétences	87
Permis de conduire catégorie C	79
Permis de conduire catégorie CE	74
Accompagnement VAE	46

Co-Financement

543 (2,3%)
dossiers
co-financés
par les
dotations et
abondements

dont **363 (67%)**
Dotations
employeurs

dont **193 (36%)**
Abondements

Détail Dotations

Corrective	18
Licencié	0
Supplémentaire	0
Volontaire+ATMP/C2P	345

Montant moyen des dotations volontaires et droits supplémentaires versé par bénéficiaire de la région : **1 141 €** en 2025
VS **1 207 €** France entière

TOP 5 des certifications avec DOTATIONS EMPLOYEURS (en nombre de dossiers)

CA Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale	17
Tests TOEIC	13
Permis de conduire catégorie CE	13
MASTER Gestion de patrimoine (fiche nationale)	13
Bilan de compétences	12

Dossiers avec DOTATIONS EMPLOYEURS

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
363	219h	4 627 €

Note méthodologique : Les données de cette fiche proviennent essentiellement du SI-CPF de la Caisse des Dépôts et Consignation (CDC) concernant les dossiers de formation au moment de leur validation (non annulés post-validation). Les autres sources de données sont la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et les données Insee d'estimations trimestrielles d'emploi.

Les salariés analysés ont tous une période d'activité à la validation du dossier dans la DSN et ne sont pas inscrits à France Travail.