



En 2023, le Medef a produit une série de fiches analysant les usages régionaux et sectoriels du Compte Personnel de Formation (CPF) des salariés, dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Caisse des Dépôts (CDC). Dans la continuité de ces travaux, et à la demande de l'Etat, la CDC réalise désormais cet état des lieux approfondi des utilisations du CPF des salariés, par région et par secteur d'activité. Construit en collaboration avec le Medef, ces fiches visent à éclairer les décisions des partenaires sociaux et à guider les politiques publiques en matière de formation professionnelle.

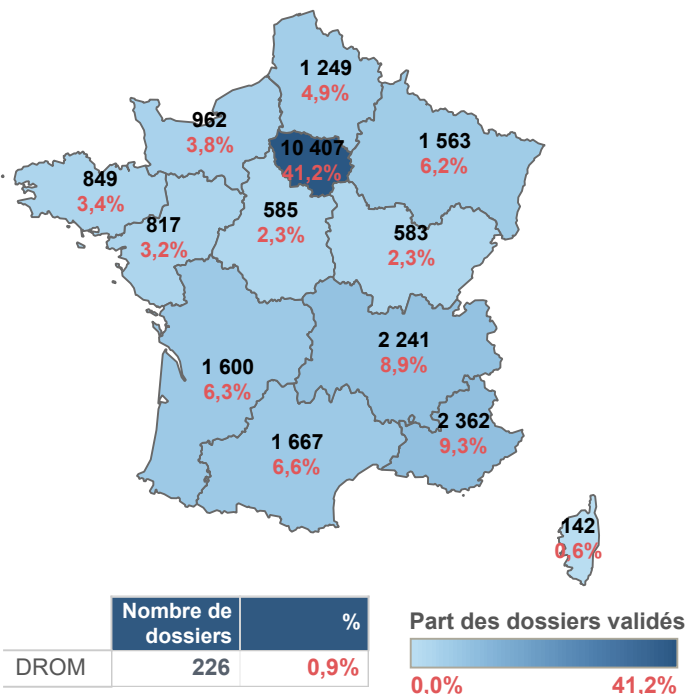
UMIH - Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie

2025

1 - Le profil des salarié(e)s de la branche qui mobilisent leur CPF

Localisation des salariés :

nombre et part de dossiers validés par région



25 277
dossiers validés (*)
-11,6% vs 2024

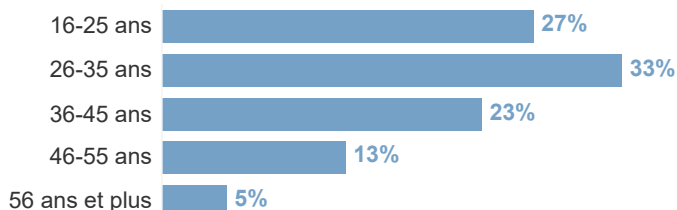
23 144
stagiaires

Domaines d'activité des salariés par codes NAF : TOP des sections NAF

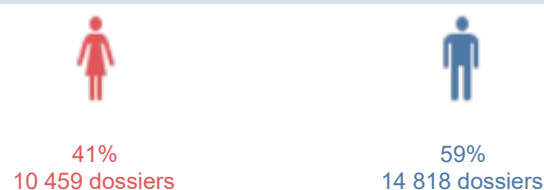
	Nombre de dossiers	%
56 Restauration	16 974	67,2%
55 Hébergement	7 393	29,2%
70 Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	193	0,8%
68 Activités immobilières	178	0,7%
47 Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	111	0,4%
93 Activités sportives, récréatives et de loisirs	99	0,4%

Profil détaillés

Age à la validation



Genre



Diplôme renseigné

BAC+5 et plus (NIVEAUX 7 et 8)	5%
BAC+3 ou 4 : licence, master 1, maîtrise (NIVEAU 6)	9%
BAC+2 : DEUG, BT, DUT... (NIVEAU 5)	8%
BAC : BP, BT, bac pro ou techno (NIVEAU 4)	24%
CAP, BEP... (NIVEAU 3)	22%
Sans diplôme ou Brevet (NIVEAUX 1 et 2)	24%
Non renseigné	8%

CSP

Agriculteurs exploitants	0,0%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	0,5%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	4,9%
Professions intermédiaires	8,3%
Employés	60,8%
Ouvriers	20,9%
Inconnue	4,7%

(*) Dossiers validés jusqu'à l'étape du financement effectif, hors annulations ou abandons ultérieurs

2 - Les caractéristiques des formations achetées dans la branche

25 277
dossiers validés41,7M €
Coût pédagogique total
2,3% vs 2024

IDCCs

Coût moyen d'une formation : 1 649 €

Durée moyenne d'une formation : 49h

Coût horaire moyen : 33,7 €

Formations sur temps de travail (*) : 16%

NATIONAL

Coût moyen d'une formation : 1 917 €

Durée moyenne d'une formation : 63h

Coût horaire moyen : 30,2 €

Formations sur temps de travail : 20%

(*) Déclaration du bénéficiaire

Typologie des formations

Modalité de formation	TOP 5 des Formacodes principaux						
23% à distance		Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
35% hybride	Conduite auto	12 571	50%	15 285K €	1 216 €	20h	62 €
42% présentiel	Bilan professionnel	1 512	6%	3 088K €	2 042 €	19h	106 €
	Anglais	1 234	5%	2 961K €	2 399 €	37h	64 €
	Français langue étrangère	1 127	4%	1 806K €	1 602 €	31h	52 €
	Bureautique	792	3%	2 048K €	2 585 €	27h	97 €

TOP 10 des certifications

	Nombre de dossiers	%	Coût pédagogique total	Coût moyen de formation	Durée moyenne	Coût Horaire moyen
Permis de conduire catégorie B	12 459	49%	15 158K €	1 217 €	20h	62 €
Bilan de compétences	1 512	6%	3 088K €	2 042 €	19h	106 €
Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	634	3%	1 096K €	1 729 €	29h	60 €
Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	481	2%	731K €	1 520 €	55h	28 €
Tests TOEIC	433	2%	1 113K €	2 570 €	40h	65 €
CAP Pâtissier	389	2%	1 366K €	3 511 €	111h	32 €
Communiquer en anglais professionnel - English 360	350	1%	833K €	2 379 €	37h	64 €
Test d'évaluation de français intégration, résidence, nationalité (TEF IRN)	310	1%	480K €	1 549 €	28h	55 €
Permis de conduire catégorie C	302	1%	726K €	2 403 €	48h	50 €
Accompagnement VAE	297	1%	492K €	1 657 €	19h	88 €

TOP RS (Répertoire spécifique) / RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles)

TOP 5 RNCP (en nombre de dossiers validés)		TOP 5 RS (en nombre de dossiers validés)	
CAP Pâtissier	389	Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	634
BTS Photographie	166	Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)	481
CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie	157	Tests TOEIC	433
Agent de prévention et de sécurité	109	Communiquer en anglais professionnel - English 360	350
CAP Accompagnant éducatif petite enfance	85	Test d'évaluation de français intégration, résidence, nationalité (TEF IRN)	310

3 - Les financements des dossiers dans la branche

	Dossiers	(1)	Montant engagé	Part du Total	France entière
	France Compétences	25 254 99,9%	37 659,2K €	90,3%	89,8%
Salarié	PFO (seule) (2)	21 712 85,9%	2 218,7K €	5,3%	4,5%
	Abondement du titulaire (3)	3 423 13,5%	1 501,1K €	3,6%	3,1%
Co-Financement	Dotations Employeurs (4)	100 0,4%	221,0K €	0,5%	1,8%
	Abondement Etat, régions, OPCO (5)	27 0,1%	52,7K €	0,1%	0,8%
	dont OPCO et FAF	23 85,2%	49,7K €	94,3%	98,7%
	dont Région	4 14,8%	3,0K €	5,7%	1,3%
	Autres financements (6)	157 0,6%	33,1K €	0,1%	0,1%
TOTAL		25 277	41 685,7K €		

(1) Couverture : x% des dossiers ont bénéficié d'un financement de la ligne concernée

(2) PFO - Participation forfaitaire obligatoire (seule) : montant de la PFO pour les dossiers sans exonération et sans autre supplément payé par le titulaire

(3) Abondement du titulaire : lorsque le montant CPF est insuffisant pour couvrir les frais de formation (PFO + supplément payé par le titulaire)

(4) Dotations employeurs : Dotations volontaires + Droits supplémentaires + Dotations correctives + Dotations salariés licenciés + ATMP / C2P

(5) Abondements OPCO : dans certains cas, financements dans le cadre d'accords de branche

(6) Autres Financements = Compte Engagement Citoyen, Compte Elu reconversion et France Travail

Détail Financements

Salarié

3 423 (13,5%)
dossiers abondés par le titulaire

Dossiers avec ABONDEMENT TITULAIRE

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
3 419	74h	1 690 €

TOP 5 des certifications avec ABONDEMENT TITULAIRE (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	1 945
Bilan de compétences	136
Tests TOEIC	65
Communiquer en anglais professionnel - English 360	52
Permis de conduire catégorie A2	42

Co-Financement

126 (0,5%)
dossiers co-financés par les dotations et abondements

dont **100 (79,4%)**
Dotations employeurs
dont **27 (21,4%)**
Abondements

Détail Dotations

Corrective	12
Licencié	0
Supplémentaire	0
Volontaire + ATMP/C2P	88

Montant moyen des dotations volontaires et droits supplémentaires versé par bénéficiaire au niveau national : **1 207 €** en 2025

TOP 5 des certifications avec DOTATIONS EMPLOYEURS (en nombre de dossiers)

Permis de conduire catégorie B	15
Service de sécurité incendie et d'assistance aux personnes (SSIAP) niveau 3	4
Tests TOEIC	3
Permis de conduire catégorie C	3
Concevoir et déployer une stratégie de revenue management dans un établissement hôtelier	3

Dossiers avec DOTATIONS EMPLOYEURS

Nombre de dossiers	Durée moyenne	Coût moyen de formation
100	155h	3 775 €



Les usages du CPF par les salariés



Liste des IDCC de la Branche

1979 Convention collective nationale des hôtels, cafés, restaurants (HCR)

Note méthodologique :

Les données de cette fiche proviennent essentiellement du SI-CPF de la Caisse des Dépôts et Consignation (CDC) concernant les dossiers de formation au moment de leur validation (non annulés post-validation). Les autres sources de données sont la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et les données Insee d'estimations trimestrielles d'emploi.

Les salariés analysés ont tous une période d'activité à la validation du dossier dans la DSN et ne sont pas inscrits à France Travail.